



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**DOLNY
ŚLĄSK**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2007 - 2013

Połczyn – Zdrój, 27.08.2010 r.

VITAL-MOOR-TUR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Rzemieśnicza 1, 78-320 Połczyn – Zdrój, NIP 6721844174, REGON 331278360

w związku z realizacją projektu pt. „Poszerzenie oferty uzdrowiskowej firmy VITAL-MOOR-TUR Sp. z o.o. poprzez modernizację i doposażenie budynku sanatorium, zakup pojazdów do przewozu kuracjuszy oraz oprogramowania do obsługi gości” współfinansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2007 – 2013, Priorytet 1 Wzrost konkurencyjności dolnośląskich przedsiębiorstw („Przedsiębiorstwa i innowacyjność”), Działanie 1.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw, Schemat 1.1.D2 Dotacje inwestycyjne dla przedsiębiorstw prowadzących działalność uzdrowiskową zlokalizowanych w miejscowościach uzdrowiskowych,

**zaprasza do składania ofert na zakup oprogramowania
do rezerwacji noclegów i zabiegów.**

MINIMALNE WYMAGANIA

- Budowa modułowa - samodzielne moduły pozwalające wybrać oraz dopasować poszczególne funkcjonalności programu do aktualnych potrzeb
- Swobodny dostęp do baz danych oraz sprawne i szybkie przetwarzanie informacji
- Współpraca z programami finansowo - księgowymi (przesyłanie dokumentów) oraz centralą telefoniczną

Podstawowe cechy funkcjonalne/użytkowe:

- Planowanie rezerwacji, w tym rezerwacji on-line (wolne pokoje, aktualna liczba gości/zajętych pokoi, dane osobiste kuracjuszy, wybrane przez gości opcje dodatkowe, dodawanie, przenoszenie i zmiana informacji nt. rezerwacji),
- Prowadzenie raportów (faktury VAT, paragony fiskalne, rejestr KP-KW, raporty zmianowe),
- Dokumentowanie pobytu, przeprowadzonych zabiegów i form leczenia kuracjuszy

Pozostałe wymagania:

- Proste tworzenie i modyfikacja
- Rezerwacje grup, osób indywidualnych na standardy, miejsca lub pokoje
- Rezerwacje grupowe – łatwe zarządzanie całą grupą
- Planowanie żywienia dla przyszłych gości



- Wprowadzania dowolnych uwag dotyczących gościa, grupy
- Wprowadzanie oczekiwanej kwoty zadatku, możliwość kontroli płatności
- Potwierdzenia rezerwacji: dowolna forma, możliwość wydrukowania potwierdzenia lub wysłania go mailem
- Rabaty do rezerwacji i meldunków
- Pośrednicy – prowadzenie rozliczeń z biurami turystycznymi, agentami, itp.
- Obsługa zaliczek
- Graficzna prezentacja rezerwacji
- Możliwość drukowania diagramu
- Zestawienia obłożenia hotelu
- Kalkulator dostępności obiektu – wyszukiwanie pokoi dostępnych w zadanym okresie
- Definiowanie cen i cenników sezonowych
- Meldowanie gości indywidualnych, grup na miejsca lub pokoje
- Realizacja wcześniejszych rezerwacji
- Uproszczone domeldowywanie
- Szybki podgląd bieżących meldunków
- Rodzaje pobytów – szablony przydzielanych usług; możliwość tworzenia zestawień i profilowanie gości
- Automatyczne obciążanie i przeliczanie rachunku gościa zgodnie z bieżącymi danymi meldunkowymi
- Wymeldowanie gościa zakończone wystawieniem dowolnego dokumentu, z dowolną formą płatności
- Obsługa systemu zamków hotelowych, programowanie kart rabatowych systemu Gastro SZEK
- Trzy predefiniowane karty pobytu w językach: polskim, angielskim i niemieckim; możliwość edycji treści karty; dodawanie kolejnych wydruków
- Zbieranie zgody na przetwarzanie danych osobowych i wysyłanie informacji handlowych
- Planowane i nieplanowane wyłączenia pokoi – awarie i remonty
- Podgląd i zarządzanie stanem telefonów (taryfikacja, blokowanie, budzenie, itp.)
- Przesyłanie wiadomości pomiędzy stanowiskami
- Konfigurowalne uprawnienia
- Rezerwacja innych zasobów hotelowych, takich jak: sale konferencyjne, projektory, sauna, basen, itp.
- Rozliczanie płatności natychmiast lub na przeniesienie na rachunek gościa.
- Możliwość wydruku biletów.

MIEJSCE I TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Miejsce realizacji zamówienia: Sanatorium Uzdrawiskowe "Stary Zdrój", ul. Górńska 4, 57-320 Polanica – Zdrój

Termin realizacji zamówienia: maksymalnie 3 dni od podpisania umowy



SPOSÓB OBLICZANIA CENY

Oferowana cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym koszty dostawy/transportu, instalacji, uruchomienia.

Ceny należy podawać w PLN w rozbiciu na: cenę brutto, netto oraz podatek VAT (kwota oraz stawka podatku).

ZAWARTOŚĆ OFERTY

Oferta powinna zawierać co najmniej:

1. Cenę przedmiotu zamówienia
2. Opis/ parametry przedmiotu zamówienia
3. Termin realizacji zamówienia (dostawy)
4. Okres gwarancji
5. Warunki i czas serwisu
6. Termin ważności oferty

KRYTERIA OCENY OFERT

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria

Lp.	Nazwa	Waga kryterium – liczba punktów
1	Cena urządzenia	50%
2	Parametry techniczne	20%
3	Termin realizacji zamówienia	30%
	Razem	100%

Punkty wyliczane będą na podstawie wzoru:

$$S = C + P + T$$

gdzie: S – suma uzyskanych punktów
C – punkty z kryterium cena
P – punkty z kryterium parametry techniczne
T – punkty z kryterium parametry dostawy

Kryterium 1 – Cena urządzenia

$$C = (C_{min}/C_{of})$$

gdzie: C_{min} – najniższa cena wśród złożonych ofert
C_{of} – cena danej oferty
C – liczba przyznanych punktów za kryterium cena danej oferty



Kryterium 2 – Parametry techniczne

$$P = (P_{of}/P_{max})$$

gdzie: P_{max} – najlepsze parametry techniczne wśród złożonych ofert
P_{of} – zaoferowane parametry w danej ofercie
P – liczba przyznanych punktów za kryterium parametry techniczne danej oferty

Kryterium 3 – Termin realizacji zamówienia

$$T = (T_{max}/T_{of})$$

gdzie: T_{max} – najdłuższy termin realizacji zamówienia wśród złożonych ofert
T_{of} – proponowany termin realizacji zamówienia danej oferty
T – liczba przyznanych punktów za kryterium termin realizacji zamówienia danej oferty

Sumaryczna liczba punktów uzyskanych przez oferenta zostanie ustalona wg wzoru:

$$S_n = C \times 0,5 + P \times 0,2 + T \times 0,3$$

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska największą liczbę punktów, w oparciu o ustalone wyżej kryteria i podpisze umowę z wybranym wykonawcą.

Oferta powinna być przygotowana w języku polskim.

MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERTY

1. osobiście: VITAL-MOOR-TUR Sp. z o.o. ul. Rzemieślnicza 1, 78-320 Połczyn-Zdrój
2. pocztą: VITAL-MOOR-TUR Sp. z o.o. ul. Rzemieślnicza 1, 78-320 Połczyn-Zdrój
3. mailem na adres: roman.kucierski@soncas.com.pl
4. faksem: (94) 366 42 69

**Termin składania ofert: do 01.09. 2010 do godz. 15
(decyduje data i godzina wpływu)**

ROZSTRZYGNIECIE/WYBÓR OFERTY

Rozstrzygnięcie procesu wyboru oferty odbędzie się w terminie do 3 dni od daty zakończenia terminu składania ofert. Wyniki rozstrzygnięcia wyboru oferty zostaną przekazane do wiadomości wszystkim oferentom drogą mailową w terminie do 3 dni od daty zakończenia terminu składania ofert. Wyniki zostaną opublikowane również na stronie internetowej zamawiającego: <http://www.staryzdroj.pl/pl/>



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**DOLNY
ŚLĄSK**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



SPOSÓB UDZIELANIA INFORMACJI I WYJAŚNIENÍ

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela Roman Kucierski, e-mail: roman.kucierski@soncas.com.pl, tel. 509 553 131

Podpis osoby upoważnionej

PREZES ZARZĄDU

.....
Jerzy Onodubski

"VITAL-MIDOR-TUR"
Spółka z o.o.
ul. Zamkowa 11 51-100 Wrocław
78 600 000 000 TORÓŁ
40 470 000 000 TORÓŁ 07 238 360